



# Funktionsbeschreibung der Bio Suisse Ombudsstelle für faire Handelsbeziehungen

Verabschiedet vom Bio Suisse Vorstand am 4.3.2014

## 1 Ziel

Der Handel von Knospe-Produkten erfolgt nach fairen Prinzipien und den in den Bio Suisse Richtlinien verankerten Grundwerten.

Eine unabhängige Ombudsstelle für faire Handelsbeziehungen steht den Marktakteuren für Auskünfte zur Verfügung und kann bei Misstrauen oder im Streitfall beigezogen werden.

Die Ombudsstelle hat zum Ziel, das Vertrauen zwischen den Marktpartnern (nach Bio Suisse Richtlinien zertifizierte Produzenten, Verarbeiter und Händler) zu stärken und faire Handelsbeziehungen zu fördern.

Jeder Bio Suisse zertifizierte Betrieb aus Produktion, Verarbeitung und Handel hat das Recht, die Ombudsstelle schriftlich um Rat zu ersuchen und Beschwerden einzureichen.

Die Ombudsstelle ist keine Schlichtungsstelle von Streitigkeiten zwischen Marktpartnern und Bio Suisse. Dazu gelten die Einsprachemöglichkeiten gemäss Statuten Art. 13 und die Bestimmungen im Produktions- und Lizenzvertrag.

## 2 Aufgaben

- Die Ombudsperson ist gegenüber den Marktpartnern und Bio Suisse unparteilich.
- Die Ombudsperson gibt den Ratsuchenden Auskunft und berät sie über die Vorgehensmöglichkeiten.
- Sie nimmt Anliegen zur Prüfung entgegen, unterbreitet Vorschläge und gibt Empfehlungen ab, die sich auf ein konkretes Handelsgeschäft, das zukünftige Verhalten, das anwendbare Recht und die Verhaltenskodizes beziehen können.
- Sie versucht, bei Konflikten zwischen den Marktpartnern zu vermitteln.
- Sie berichtet regelmässig über ihre Tätigkeit.
- Sie unterbreitet dem Bio Suisse Vorstand jährlich einen Bericht. Darin weist sie auf laufenden Herausforderungen und Mängel hin und macht Änderungsvorschläge.

## 3 Kompetenzen

- Die Ombudsperson kann die Angelegenheit mit den betroffenen Marktpartnern besprechen. Sie kann Aussprachen unter den Beteiligten vermitteln und schriftliche Empfehlungen abgeben
- Sie prüft im Rahmen ihrer Möglichkeiten, ob die Marktpartner rechtmässig, angemessen, zweckmässig und auf Grundlage der „Leitlinien des Verhaltenskodex zum Handel mit Knospe-Produkten“ handeln oder gehandelt haben.
- Die Ombudsperson verlangt die zur Bearbeitung des Falles nötigen Unterlagen von den Marktpartnern. Die Marktpartner sind angehalten, die benötigten Auskünfte und Akten zur Verfügung zu stellen.



#### **4 Vertraulichkeit**

Die Ombudsperson behandelt Informationen und insbesondere Marktdaten vertraulich. Die Ombudsperson und allfällige Mitarbeitende der Ombudsstelle sind zur Verschwiegenheit verpflichtet. Dies gilt auch nach Beendigung des Dienstverhältnisses.

#### **5 Unparteilichkeit**

Die Ombudsperson handelt nicht auf Weisung.

Sie informiert den Bio Suisse Vorstand über ausgeübte Tätigkeiten, die mit den Aufgaben der Ombudsstelle unvereinbar sind oder die Unparteilichkeit ihrer Amtsführung beeinträchtigen könnten.

#### **6 Kosten und Entschädigung**

Die Dienste der Ombudsperson sind unentgeltlich für die Antragsteller.

Der Ombudsstelle steht jährlich ein festgelegter Budgetposten zur Verfügung. Budgetüberschreitungen sind nur mit vorgängiger Bewilligung des Bio Suisse Vorstandes möglich. Die Entschädigung der Ombudsperson wird vom Bio Suisse Vorstand im „Vertrag über die Durchführung der Aufgaben der Bio Suisse Ombudsperson für faire Handelsbeziehungen“ festgesetzt.

#### **7 Wahl**

Der Vorstand wählt die Ombudsperson für die Amtsdauer von 2 Jahren.

#### **8 Sekretariat**

Die Ombudsperson kann im Rahmen des Budgets ein Sekretariat mit Aufgaben betrauen.